

## MANAGEMENT ET LEADERSHIP

L'action de formation a pour objectif de développer les compétences managériales et d'optimiser votre gestion d'équipe.

### Objectifs

- > Management et prise de décisions
- > Développer son leadership
- > Gérer les situations conflictuelles et/ou complexes
- > Obtenir l'adhésion d'une équipe ou de ses interlocuteurs

### Contenu Pédagogique

- > Ecoute et prise en compte des attentes et des objectifs des participants
- > Identifier les origines des situations complexes
- > Prendre du recul
- > Gérer les priorités
- > Savoir déléguer et optimiser son efficacité
- > Légitimer sa position et s'affirmer
- > Développer des stratégies gagnantes

### Méthodes Pédagogiques

- > La formation propose un dispositif complet de méthodes et d'outils dont l'intégration s'acquiert par des simulations en temps réelles. Les objectifs professionnels feront l'objet de travaux personnalisés.
- > Basée principalement sur des techniques de coaching – PNL – Analyse Transactionnelle

### Publics concernés

- > Manager et responsable d'équipe

### Durée

- > 3 jours

Formation professionnelle ◆ Conseil communication & management