

## LA GESTION DE CONFLIT

L'action de formation a pour objectif de vous proposer une analyse des situations de conflits et des techniques efficaces de les désamorcer. Si vous ressentez le besoin d'ouvrir un espace où la négociation remplace la confrontation, ce stage est pour vous.

### Objectifs

- > Comprendre les situations de tensions
- > Gérer les situations conflictuelles
- > Définir des objectifs communs
- > Obtenir l'adhésion d'une équipe
- > Prévenir les conflits

### Contenu Pédagogique

- > Repérer ses facteurs de conflits et d'insatisfaction
- > Prendre du recul
- > Identifier les origines des situations de tension
- > Ouvrir et mener une négociation
- > Voir et entendre les implications de ses décisions
- > Stratégies de résolution de conflits

### Méthodes Pédagogiques

- > La formation propose un dispositif complet de méthodes et d'outils dont l'intégration s'acquiert par l'alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- > Basés sur des techniques inspirées de la Programmation Neurolinguistique, la Communication Non Violente, l'Analyse Transactionnelle

### Publics concernés

- > Managers, responsables RH et toute personne devant gérer des situations relationnelles conflictuelles ou complexes.

### Durée

- > 2 jours

Formation professionnelle ◆ Conseil communication & management