

L'EFFICACITÉ RELATIONNELLE D'UNE ÉQUIPE

L'action de formation a pour objectif de valoriser les ressources personnelles dans la perspective d'optimiser l'efficacité relationnelle entre les collaborateurs et de renforcer la cohésion d'équipe.

Objectifs

- > Repérer les facteurs de conflits et d'insatisfaction
- > Mettre à jour les fonctionnements individuels et collectifs
- > Repérer les jeux de la communication interpersonnelle
- > Redéfinir les objectifs relationnels et le rôle de chacun dans l'équipe
- > Mettre en place une communication efficace et sereine

Contenu Pédagogique

- > Faire preuve d'empathie, savoir tenir la bonne distance
- > Reformulation et compréhension des messages
- > Développer une communication individualisée,
- > Formuler une critique objective et motivante
- > Gérer les différents types de conflits
- > Conclure avec sérénité et exprimer sa reconnaissance

Méthodes Pédagogiques

- > Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques
- > Basée principalement sur l'écoute active, l'Analyse Transactionnelle, la Programmation Neuro Linguistique, la Communication Non Violente, Hypnose Ericksonienne, Thérapies psycho corporelles

Publics concernés

- > Tous professionnels souhaitant optimiser son intégration et la cohésion une équipe

Durée

- > 2 x 2 jours non consécutifs

Formation professionnelle ◆ Conseil communication & management

Tél. +33 (0)6 88 17 99 98 ◆ 3, Place du Breuil 38570 GONCELIN
2, rue de la Seigneurie 17190 ST-GEORGES-D'OLÉRON

www.hysalis.fr